

# PCC COMMUNITY WELLNESS CENTER – ASISTENCIA DE UTILIDADES

***Me desconectaron la electricidad y dependo de ella para conectar mis dispositivos médicos y/o controlar mis condiciones de salud.***

Si tiene un **proveedor de atención primaria en PCC**, hable con él sobre la posibilidad de firmar un formulario/carta a la compañía eléctrica para considerar volver a activar su servicio.

***Tengo facturas de servicios públicos que no puede pagar.***

Los residentes de bajos ingresos del condado de Cook pueden solicitar asistencia con las facturas de electricidad, gas y/o agua a través de CEDA/LIHEAP (Programa de asistencia energética para hogares de bajos ingresos).

Los fondos generalmente están disponibles a partir de octubre de cada año y se otorgan hasta que se agotan.

**¿Qué documentos se necesitan para presentar la solicitud?**

1. Copia de las facturas de servicios públicos, incluido el saldo vencido
2. Monto de ingresos: Comprobante de ingresos (últimos 2 talones de cheques) y/o carta de concesión de beneficios para el año en curso para todos los miembros del hogar
3. Tarjeta de seguro social o IPIN para todos los miembros del hogar
4. ID del jefe de hogar
5. Comprobante de fecha de nacimiento de todos los adultos del hogar.

**Hay dos formas de solicitar asistencia de servicios públicos CEDA.**

**Opción 1: Trabajar con una agencia en persona para completar una solicitud. [Fuertemente alentado]**

- Escanea el código QR para ver un mapa.
- Tenga en cuenta las restricciones a continuación y si se requiere una cita.
- Traiga todos los documentos requeridos.
- La decisión se tomará dentro de los 30 días posteriores a la presentación de la solicitud.



## PCC COMMUNITY WELLNESS CENTER – ASISTENCIA DE UTILIDADES

MAP	Nombre de Agencia	Direccion	Numero de Telefono	Lenguajes Hablados	Horarios	Cita Requerida?
1	<b>European American Association</b>	2827 W Division St Chicago	(773) 342-5868 precione 3	INGLES, HEBREO, HUNGARO, POLACO, ROMANO, RUSO, ESPAÑOL, UCRANIANO	Lunes, Martes, Miércoles,y Viernes 9:00am–4pm	Cita requerida
2	Puerto Rican Cultural Center (PRCC)	2640 W Division St Chicago	(773) 661-2304	INGLES, ESPAÑOL	Lunes - Viernes 9:30am - 12:30pm, 2:00pm - 3:15pm	Cita requerida
3	“St. Luke's” <b>San Lucas United Church of Christ</b>	2914 W North Ave Chicago	(773) 227-5747	INGLES, ESPAÑOL	Lunes - Viernes 8:30am – 1:00pm	Sin cita previa
4	<b>Spanish Coalition for Housing</b>	1922 N Pulaski Rd Chicago	(773) 342-7575	INGLES, ESPAÑOL	Lunes - Viernes 9:00am- 5:00pm	Cita requerida
5	<b>Universal Prayer Tower</b>	4540 W Washington Chicago	(773) 378-3464	INGLES	Lunes - Jueves 10:00am - 1:30pm	Sin cita previa
6	<b>CRDDC</b> (Chetwyn Rodgers Drive Development Center)	25 N Cicero	(773) 261-6098	INGLES	Lunes - Viernes 10:00am - 5:00pm (Cerrado para el almuerzo 1:00pm - 2:00pm)	Cita recomendada
7	<b>Operation Brotherhood</b>	3812 W Ogden	(773) 522-0433	INGLES	Lunes - Viernes 9:30am - 1:30pm	Sin cita previa
8	<b>PLCCA</b>	411 West Madison Street, Maywood	(708) 450-3500 ext 225	INGLES, ESPAÑOL	Lunes - Jueves 8:30am - 3:00pm	Sin cita previa

## PCC COMMUNITY WELLNESS CENTER – ASISTENCIA DE UTILIDADES

9	<b>Solutions for Care</b> <i>(Debe ser mayor de 65 años o un adulto con discapacidad)          (Debe ser residente de Berwyn, Cicero, Maywood, Melrose Park, Hillside, Broadview, Westchester, Hines, Berkeley, Stone Park, Forest Park Bellwood.)</i>	7222 Cermak Rd #200, North Riverside	(708) 447-2448	INGLES, ESPAÑOL	Llame para preguntar	Cita requerida
10	<b>Oak Park Township</b> <i>(Debe ser residente de Oak Park o River Forest)</i>	105 S Oak Park Ave, Oak Park	(708) 383-8005	INGLES,	Lunes - Viernes 9:30am - 3:00pm	Cita requerida
11	<b>Seniors Assistance Center</b> <i>(Se aceptan todas las edades)</i>	7774 W Irving Park Rd Norridge	(708) 456-7979	INGLES, ITALIANO, POLACO	Lunes - Viernes 8:00am-3:00pm	Cita requerida

### Opción 2: completar una solicitud en línea

[No recomendado debido al tiempo de procesamiento de 4 a 6 semanas]

1. Llame a la línea directa de asistencia energética de CEDA al 1(800) 571-2332 y solicite un mensaje de texto para obtener un enlace para completar el formulario de solicitud previa de LIHEAP (“Solicitud de servicios”) en línea.
2. Complete el formulario de Solicitud de Servicios en línea.
3. En 4-6 semanas, CEDA le informará por correo electrónico o postal si su solicitud fue aceptada. Proporcionarán instrucciones para presentar la documentación requerida. Cargue copias digitales de los documentos requeridos en línea o tráigase a un sitio de admisión (ver arriba).
4. Una vez presentados los documentos, se tomará una decisión en 30 días.

Nota: A partir de 2023, ya no es posible enviar una solicitud por teléfono.